

# DORALY MAYORGA

*coach · facilitadora · terapeuta*

## TERMINOS Y CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS DE DORALY MAYORGA

### AVISO LEGAL

En la plataforma de DORALY MAYORGA administramos de forma transparente y respetuosa nuestra web y oferta Online, por ello, en cumplimiento a las leyes aplicables se han configurado un conjunto de Avisos, Políticas y Términos que tienen como finalidad establecer relaciones transparentes y mostrarte las gestiones que ocurren en <https://doralymayorga.mx> sus páginas, productos y servicios. Te pedimos leas cuidadosamente nuestras Políticas, Avisos y Términos Legales porque navegar en esta web, redes sociales, productos o servicios gratuitos y de pago vinculados a Doraly Mayorga, implica que estás de acuerdo y aceptas las legalidades establecidas, si no estás de acuerdo lo respetamos y te pedimos no hacer uso de ellos.

### Datos de la vendedora

Los productos ofrecidos a través de la página de Doraly Mayorga son de la propiedad de Doraly Mayorga Quiroga (en adelante "Doraly Mayorga"), con domicilio en Plaza de Venecia 120, Col. Valle de San Angel, San Pedro Garza García, N.L y con un email de contacto [doralymq@crearse.mx](mailto:doralymq@crearse.mx)

### Información de los productos y servicios

A través de esta plataforma se ofrecen servicios, cursos y formaciones relacionadas con el Coaching y el Desarrollo Humano.

Los productos que se comercializan en esta web como videos, descargables, eventos en línea, formaciones, servicios de Coaching personalizados o grupales, son para uso particular, estando totalmente prohibida la difusión, reinterpretación, reproducción, venta, distribución o uso comercial de los mismos.

Cada nuevo producto que se añada a los ya ofrecidos llevará una descripción detallada de su contenido, precio, forma de envío y toda información adicional que sea necesaria para que el cliente conozca el producto. Los precios de los productos y servicios ofrecidos podrán variar y ser actualizados periódicamente, y así será indicado en la página web.

El precio de adquisición de cada producto digital no incluye la resolución de dudas particulares o asesoría individual.

Las formaciones calendarizadas se realizarán de manera online, a través de un método de enseñanza para que los alumnos puedan seguir el curso desde cualquier localización. Se lanzarán diversas modalidades de formación en fechas diferentes y concretas. El funcionamiento de cada una de ellas se detallará en la descripción de cada formación.

Cualquier particularidad o excepción sobre un producto o formación en concreto se informará en la descripción de cada uno.

La información ofrecida en los productos y formaciones es genérica y didáctica, por lo que no sustituye, en ningún caso, el trabajo de asesoramiento profesional realizado de manera personal e individualizada para un cliente. Doraly Mayorga no garantiza ningún tipo de resultados, ya que estos dependen de la implementación de las materias por cada persona, sus objetivos, y situación personal.

## Propiedad intelectual

El dominio <https://doralymayorga.mx>, todos los servicios, productos y formaciones de esta web, así como sus publicaciones y textos, blog, vídeos, tutoriales, podcasts, imágenes, gráficos, infografías, etc, bajo cualquier formato son titularidad de Doraly Mayorga, así como también de todos los derechos de propiedad intelectual del diseño de la web, textos, imágenes, logos y código fuente, y nos reservamos todos los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos. En ningún caso se transmitirán o cederán dichos derechos sin mi consentimiento previo, explícito y por escrito.

En esta materia, se regirán por estas mismas normas todos los materiales que pueda distribuir a través de las redes sociales o plataforma de soporte. Concretamente, no se podrán reproducir, reinterpretar, difundir, vender, distribuir o usar los productos adquiridos, ya sea material de pago como material gratuito.

Por ello, para los compradores de los productos ofrecidos en esta web, los alumnos de los cursos de formación y los integrantes de su equipo o empresa, existe la prohibición expresa de la difusión de todo o parte del material del producto o formación, incluyendo la prohibición de impartir un curso de contenido idéntico, similar o equivalente al de la formación en los 12 meses siguientes a su celebración o adquisición. De ser así, el cliente o alumno deberá abonar la cantidad en concepto de derechos de explotación correspondiente.

## Condiciones de compra

En caso de tener dudas respecto a la contratación de productos y servicios, puedes consultar de forma permanente, fácil y gratuita la siguiente información de los productos y/o servicios ofertados por Doraly Mayorga

1. El idioma disponible para la contratación es el español (América Latina).
2. Cuando pulsas el botón de compra que te permite adquirir el producto y/o servicio deseado, deberás proporcionar tus datos necesarios. Te recomendamos revisar toda la información proporcionada ya que en caso de que existan errores en el registro se puede causar retrasos en la entrega.
3. Una vez configurado tu pedido serás redirigida a la plataforma de pago del método que elijas.
4. Ante cualquier duda o fallo que surja al intentar realizar el pago, podrás comunicarte vía correo electrónico a [doralymq@crearse.mx](mailto:doralymq@crearse.mx) con asunto duda/fallo en compra. Intentaremos darte respuesta lo antes posible.
5. Cuando adquieres un producto y/o servicio ofertado por Doraly Mayorga, inmediatamente o a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a que Doraly Mayorga sea notificada del pago, se te enviará confirmación de tu compra al email registrado, por ello, es esencial que verifiques que tu email y datos de contacto han sido registrados correctamente.
6. Por favor lee con atención los siguientes términos de contratación, ante cualquier duda o aclaración escribe un correo a [doralymq@crearse.mx](mailto:doralymq@crearse.mx) con asunto dudas/aclaraciones condiciones de contratación, el equipo Doraly Mayorga responderá a la brevedad posible.
7. Se considera cliente o comprador a la persona mayor de edad (18 años cumplidos o más), que adquiere el producto o los productos y/o servicios ofertados por Doraly Mayorga. Además de aceptar estos términos y condiciones, la compra es vinculante a los términos detallados en las plataformas de pago anexas.
8. La clienta o comprador es la persona única y exclusiva responsable de proporcionar en el momento de la compra, los datos correctos y actualizados que se le soliciten. El registro correcto de los datos del cliente es imprescindible para darle acceso al servicio y/o producto digital adquirido (y los bonus que correspondan).
9. El concluir la compra con su pago confirma que la clienta o comprador tiene conocimiento y está de acuerdo con estos términos y condiciones. La compra aparecerá en el resumen de cuenta o factura de la tarjeta utilizada.
10. Los precios son los marcados en cada caso, expresados en Pesos mexicanos (\$) e Incluyen los impuestos aplicables que correspondan. Para la emisión de las correspondientes facturas,

envía tus datos fiscales al correo electrónico [doralymq@crearse.mx](mailto:doralymq@crearse.mx) y te estaremos enviando la factura correspondiente en un plazo de 5 días hábiles.

11. Todos los productos y/o servicios tienen su valor en dólares americanos (usa) también para facilitar las compras internacionales.

### **Disponibilidad**

Los productos online ofertados en la web están siempre disponibles, salvo que exista caso fortuito o fuerza mayor que impida su ofrecimiento y/o entrega.

La formación será lanzada en fechas concretas, avisando previamente en la web de las plazas ofertadas. Una vez cubiertas las plazas de cada curso, no se aceptarán más reservas ni abonos.

La admisión a los cursos se hará previo análisis de cada caso y conforme a parámetros objetivos respecto a las necesidades de formación de cada posible cliente. El objetivo de esta selección previa es maximizar los beneficios de la formación y encontrar el curso adecuado a las necesidades del cliente.

### **Forma de pago**

Los pagos se pueden efectuar a través de:

- Paypal puedes hacerlo mediante tu cuenta paypal o con tu tarjeta de crédito o débito.
- Stripe, con tu tarjeta de crédito o débito
- Depósito bancario a la cuenta que se proporcione

Los productos se entregarán al realizar la compra.

La formación se proporcionará en el momento de la reserva.

En caso de existir la posibilidad de pago en plazos, se informará en cada curso de manera concreta, especificando las particularidades de esta modalidad. Para ello, el alumno deberá hacerse cargo de todos los gastos bancarios y de gestión derivados de dicho plazo.

Una vez confirmado el pago, recibirás la confirmación en un plazo de 24 horas.

Los productos se enviarán por correo electrónico en el plazo de 24 horas desde la compra. En los cursos de lanzamiento-preventa, se informará del día exacto de envío del producto. En caso de que exista alguna variación en el tiempo de entrega, así se le notificará al cliente.

La formación y servicios calendarizados se iniciarán en la fecha prevista.

En ambos casos, el cliente o alumno recibirá por escrito los detalles de la formación en el mismo correo electrónico que facilitó en el proceso de compra.

### **Devoluciones y política de cancelación**

En cuanto a los productos como cursos, talleres, formatos, plantillas, etc. por ser productos digitales que se descargan tras la compra, no se admiten devoluciones.

En el caso de formación si el alumno cancela su participación en el plazo de 14 días antes de la fecha de impartición, se le devolverá el importe íntegro pagado en un plazo máximo de 15 días. El alumno no podrá ceder su plaza a otra persona.

Si se cancela la formación por parte de Doraly Mayorga, se devolverá al alumno las cantidades abonadas en el plazo de 48 horas desde que se produzca la cancelación.

En caso de expulsión del programa de un alumno que no cumpla las reglas generales y las específicas de la formación, no se devolverá ninguna de las cantidades abonadas.

Si existiera la posibilidad de pago fraccionado y un alumno incumple los plazos acordados, se suspenderá de manera automática su participación en la formación, no teniendo ninguna cantidad que reclamar, y siendo responsable de todos los gastos bancarios y de gestión derivados de dicho falta de pago. Las cuotas no abonadas seguirán siendo reclamables por parte de Doraly Mayorga. La falta de pago de alguna cuota, así como el pago rechazado o anulado por el Banco correspondiente, acarreará el bloqueo de acceso temporal o definitivo al producto adquirido.

Además, la clienta o comprador moroso podrá ser impedido a realizar nuevas compras.

El usuario y contraseña (claves de usuario) que se crea para cada clienta o comprador es de uso exclusivamente personal e intransferible. La transferencia o compartición de las claves de acceso al curso adquirido, reventa o venta a otra persona será motivo de expulsión. Además, la persona que incurra en una transferencia indebida de sus claves de usuario podrá ser impedida a realizar nuevas compras.

### **Protección de datos**

Los datos que se solicitarán para realizar la venta o matriculación en uno de los cursos serán los indispensables y la única finalidad del uso de estos datos serán para garantizar que la venta se realiza correctamente y para la emisión de la correspondiente factura.

La persona que navega en esta web, interactúa en las redes sociales vinculadas, adquiere los diferentes productos gratuitos y de pago, desea obtener información al contactar, así como de ejercer sus derechos son responsables sobre la veracidad de la información que proporcionan sobre su persona, ser mayor de edad y encontrarse en pleno uso, goce y disfrute de sus facultades legales. En todo caso, Doraly Mayorga dará aviso a las autoridades ante la presunción de cualquier delito.

Una vez finalizada la venta, los datos se incorporarán a una lista de correo, a fin de poder enviar información y promociones, en virtud de los productos que hayas adquirido. Si no quieres recibir esta información y quieres que eliminemos tus datos, envía un correo electrónico con el Asunto "Baja de datos" a la dirección [doralymq@crearse.mx](mailto:doralymq@crearse.mx)

En todo momento en esta web cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos. Para más información sobre el tratamiento de datos y la política de privacidad de este site, puedes ver este enlace: [Política de privacidad](#).

### **POLÍTICA ANTI-SPAM**

Doraly Mayorga, se declara completamente en contra del envío de comunicaciones comerciales no solicitadas y de cualquier tipo de conducta o manifestación conocida como "spam". Por tanto, garantiza a la persona interesada que bajo ningún concepto los datos personales recogidos en este sitio web serán cedidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero. Por las mismas razones se pide que el proceso de registro no se utilice para inscribir direcciones de correo de personas ajenas.

En el caso de que aun así una persona reciba comunicaciones de este sitio web sin haberse registrado o sin haber dado su consentimiento expreso a dicho registro, puede ignorar la confirmación de suscripción o cancelarla desde los enlaces que se proporcionan en la comunicación en cuestión. Además, la persona interesada puede ponerse en contacto vía [doralymq@crearse.mx](mailto:doralymq@crearse.mx) tanto para comunicar lo sucedido como para solicitar la eliminación inmediata de sus datos.

### **Exclusión de responsabilidad**

El cliente reconoce que, Doraly Mayorga no será responsable en ningún caso de los perjuicios o daños de cualquier tipo que se pudieran ocasionar por la visita a esta web, por la adquisición de un producto o por la realización de un programa de formación. Esta exclusión será tanto si dichos

perjuicios o daños son por error u omisión en los contenidos, por las acciones de los visitantes o alumnos, por las decisiones particulares que puedan tomar de las recomendaciones realizadas o por la transmisión de algún programa malicioso que se produzca a pesar de haber tomado las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Los artículos, posts, vídeos, podcasts, productos, cursos, programas de formación y demás materiales de esta web están realizados con fines educativos. La persona que sigue los consejos vertidos es la única responsable de los avances y resultados obtenidos. Doraly Mayorga no garantiza ningún tipo de resultados, ya que estos dependen de la implementación de las materias por cada persona.

En el caso de los enlaces a webs externas de terceros que puedan citarse en los contenidos de esta web se hará exclusivamente a modo de ejemplo. En ningún caso se ejerce por esta parte ningún control de dichas webs, no existiendo responsabilidad al respecto.

### **Política de cookies**

Este site utiliza cookies propias y de terceros con funciones analíticas. Te dejo el enlace a mi política de cookies, donde tienes toda la información detallada.

### **REQUISITOS PARA NAVEGACIÓN**

Para navegar en esta web únicamente es necesario aceptar la política de cookies o galletas informáticas, haciendo clic en el botón de la ventanilla emergente correspondiente, cerrándola o adaptando la configuración de cookies según tu preferencia. La forma correcta de manifestar tu no aceptación es no navegar en esta web.

Respecto a la interacción en Instagram, Facebook, Vimeo, Youtube, Everbrite Mailchimp, y demás aplicaciones vinculadas a Doraly Mayorga, según se trate, es importante tener en consideración que es la propia usuaria registrada en dichas plataformas quien configura el nivel de Privacidad en las mismas.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

El sitio web <https://doralymayorga.mx> está dirigido para el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y para residentes dentro del mismo, así como para cualquier usuario o cliente de una jurisdicción distinta que esté interesado en adquirir los productos y/o servicios de Doraly Mayorga.

El sitio web <https://doralymayorga.mx> y la prestación de los Servicios ofrecidos se regirán por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia relativa a la interpretación, ejecución y validez de los presentes términos serán competentes los Tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León.

### **Modificación de las condiciones de venta**

Estas condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, atendiendo a cambios legales o a la evolución de esta web y los productos en ella ofrecidos.

### **Aceptación de las condiciones de venta**

La compra o adquisición de algún producto ofrecido en esta web, supone el conocimiento y aceptación de las los términos y condiciones de esta web. Además, el cliente o alumno recibirá un correo con los detalles de la formación o producto adquirido en el mismo email que facilitó en el proceso de compra. Con esto se entenderá el conocimiento y aceptación de estas normas.

Si tienes cualquier duda relativa a estas condiciones generales de venta, te agradeceré que te pongas en contacto conmigo en [doralymq@crearse.mx](mailto:doralymq@crearse.mx)